**TOKO ELEKTRONIK UTAMA**  
Jln. Anggrek No. 24 Banda Aceh  
Telp. (0651) 89765 Fax. 89765

Banda Aceh, 1 April 2018

Nomor   :  27/EU/V/2016  
Hal         :  Pengaduan Kerusakan Barang  
Lamp     :  1 (satu) lembar faktur

Kepada  
PT. JAYA UTAMA  
Jln. Melati No. 45  
Jakarta

Dengan hormat,

Barang pesanan dari Saudara yang berupa :

1. 30 Unit Kulkas
2. 30 Unit Mesin Cuci
3. 40 Unit TV
4. 20 Unit Kipas Angin
5. 15 Unit AC

Telah kami terima. Atas pelayanan Saudara, kami sampaikan terima kasih.

Pada waktu barang pesanan dibuka, kami sedikit kecewa karena ternyata terdapat 3 Unit Kaca TV yang pecah sehingga tidak dapat dijual.

Oleh sebab itu dengan sangat menyesal, kami menyatakan bahwa 3 unit TV yang pecah akan kami kembalikan, kami mohon Saudara mengirimkan 3 unit TV yang baru. Bersama ini pula kami lampirkan faktur pembelian barang tersebut untuk lebih mempermudah penyelesaian persoalan tersebut.

Atas perhatian Saudara, kami sampaikan terima kasih.

Hormat kami,

Anton Jaya