**PT DUNIA BARU**  
Jalan Surya Baru No. 999  
Jakarta Pusat

Jakarta, 1 April 2018

No       : 0999/M/XII/18  
Hal      : Penolakan Pesanan

Kepada Toko “Elextro Sip”  
Jalan Malioboro  
Yogyakarta

Dengan hormat,

Kami sangat menghargai surat pesanan Saudara No. 21/P/XII/2018 tanggal 30 Maret 2018 untuk 6 (enam) buah lemari es merk “Sharp” seri X-091.

Tetapi, dengan sangat menyesal kami sampaikan barang tersebut sudah lama tidak ada dalam persediaan kami, karena tidak diimpor lagi. sekarang, kami hanya menjual beberapa macam lemari es hasil rakitan dalam negeri di antaranya merk “Polytron”.

Oleh karena itu, kalau Saudara tidak keberatan, kami anjutkan Saudara mengganti pesanan tersebu dengan lemari es merk “Polytron” hasil rakitan dalam negeri yang mutunya tidak kalah dari lemari es impor.

Bersama ini, kami lampirkan 1 helai brosur lemari es merk “Polytron”. Dengan brosur ini, Saudara akan dapat melihat dan memilih model dan type yang Saudara kehendaki untuk dijual di toko Saudara. Keterangan harganya telah tercantum di dalam brosur tersebut.

Sekiranya, Saudara setuju dengan lemari es tersebut, kami minta Saudara segera memberikan kabar, sehingga kami dapat mengatur pesanan Saudara sebaik-baiknya.

Terima kasih. Kami menunggu kabar Saudara selanjutnya.

Hormat kami,

Anton Jaya